

טכנולוגיות מתקדמות לשיפור ביצועים

מפגשים	תאריך	שעות	שם המפגש	מרצה
1	13/07/20	18:00-19:00	ברוכים הבאים לעידן הדיגיטלי והחדשנות בעידן הדיגיטלי	רז הייפרמן
2	15/07/20	18:00-19:00	דאטה ואוטומציה	רז הייפרמן
3	20/07/20	18:00-19:00	הטרנספורמציה הדיגיטלית	רז הייפרמן
4	22/07/20	18:00-19:00	סייבר	רמי ניסן
5	27/07/20	18:00-19:00	תרבות ארגונית תומכת ומקדמת חדשנות	רז הייפרמן

תיאור הקורס

משבר הקורונה הביא עימו שינוי מואץ בקרב הקהילה העסקית ושינויים רבים הדורשים מעבר לעולם הדיגיטלי, בתחומים רבים ומגוונים. קיימים כיום מודלים עסקיים חדשים לניהול הארגון, מוצרים ושירותים אשר מהווים כלים מרכזיים באסטרטגיות העסקים על מנת לעמוד בשוק התחרותי.

קורס זה יעזור לעסקים קטנים ובינוניים באימוץ כלים, פתרונות והזדמנויות חדשות אשר מתאפשרים בזכות העולם הדיגיטלי. למשל, הגעה ללקוחות שונים, שת"פים, מידע והפצה וכו'.

הקורס מותאם לעסקים קטנים-בינוניים. הקורס סוקר את אחד התהליכים החשובים ביותר שכל הארגונים עוברים, תהליך של **טרנספורמציה דיגיטלית**. כלומר, שימוש הולך וגובר בטכנולוגיות דיגיטליות לשיפור היתרון התחרותי והביצועים העסקיים. בשנים האחרונות נושא זה הפך לקריטי, ללא קשר לענף ולגודל הארגון ולסוג הארגון (ארגון המשרת לקוחות קצה B2C או ארגון המשרת ארגונים אחרים B2B). אף ארגון לא יכול להתעלם מהכוח הדיגיטלי המשפיע על הלקוחות, על הארגונים והמוצרים שהם מייצרים ועל דרך ניהול הקשרים עם לקוחותיהם. כמו גם על התהליכים העסקיים בארגון עצמו ועל המודלים העסקיים הקובעים כיצד הארגון מייצר הכנסות ורווחים.

מספר המשתתפים מוגבל וכפוף להרשמה מראש.

מיקום הקורס

הקורס הוא קורס מקוון, שיתקיים בפלטפורמת "ZOOM". לינק לקורס יהיה דרך אתר הקורס "גלובסקול", אשר יאפשר גם צפייה חוזרת בהרצאות מוקלטות, וסיכומי השיעור. בנוסף, קיימת קבוצת פייסבוק למסירת הזדמנות למשתתפים, מתן מענה לשאלות, ויצירת קשרים בין המשתתפים השונים.

אתר הקורס יפעל גם בתום הקורס למעוניינים בצפייה חוזרת ורענון החומר הנלמד עבור המשתתפים.

פירוט תוכני הקורס

- 1. ברוכים הבאים לעידן הדיגיטלי, וחדשנות בעידן הדיגיטלי**
 מה הם מאפייני העידן הדיגיטלי, מה משמעות המהפכה התעשייתית הרביעית, הטכנולוגיות העיקריות המניעות את המהפכה, החשיבות האסטרטגית של החדשנות בעידן הדיגיטלי, סוגי החדשנות העיקריים וחדשנות מעררת (Disruptive Innovation)
מרצה: רז הייפרמן
- 2. דאטה ואוטומציה**
 כיצד הנתונים הפכו לדלק של המהפכה הדיגיטלית, הנתונים כבסיס למודלים עסקיים, אוטומציה של תהליכים – RPA – Robotic Process Automation, אוטומציה בתהליכי הייצור – Industry 4.0, כלים מעשיים לשילוב האוטומציה בעסק.
מרצה: רז הייפרמן
- 3. הטרנספורמציה הדיגיטלית**
 הגדרה מהי הגדרת הטרנספורמציה הדיגיטלית, המערבולת הדיגיטלית והשפעתה על כל הענפים העסקיים, מתודולוגיה ליישום הטרנספורמציה הדיגיטלית, מודלים עסקיים דיגיטליים ודוגמאות ממשיות.
מרצה: רז הייפרמן
- 4. סייבר**
 הסייבר ואבטחת מידע, הובילו להתמודדות מאתגרת של ארגונים רבים, אשר מתמודדים עם איומים על מערכות המחשוב והמידע הפרטי של הארגון. על מנת להתמודד עם בעיה זו יש לגבש אסטרטגיה חדישה ועדכנית נגד האיומים והסיכונים השונים. בשיעור זה נתעמק בניהול סיכוני הסייבר בעולם הדיגיטלי, הגנה והתמודדות, רגולציה ותשתיות תומכות, תוכנית עבודה פרקטית להגנה בסייבר.
מרצה אורח: רמי ניסן
- 5. תרבות ארגונית תומכת ומקדמת חדשנות**
 בגרות דיגיטלית כמבט של מרכיבי ההצלחה במסע הדיגיטלי, מודלים למדידת הבגרות הדיגיטלית, על החשיבות של התרבות הארגונית בהצלחת המסע הדיגיטלי, הארגון הגמיש (Agile) כבסיס לארגון המצליח בעידן הדיגיטלי.
מרצה: רז הייפרמן

בסיום כל שיעור ובסופו של הקורס, המשתתפים ישתתפו במשוב על מנת להסיק מסקנות לטובת המשך השיעורים וקורסים עתידיים.

ראש תחום ומרצה : רז הייפרמן – Raz Heiferman

יועץ בכיר לטרנספורמציה דיגיטלית ב-BDO Digital. שימש כמ"מ ראש רשות התקשוב הממשלתי במשרד ראש הממשלה, ומנהל חטיבת מערכות ושירותים רחביים.

לשעבר, סמנכ"ל מערכות מידע בחברת ביטוח ישיר, סמנכ"ל טכנולוגיות מידע בחברת בזק (10 שנים), סמנכ"ל ומנהל חטיבה בחברת התוכנה קונתהל, מנהל אגף המחשוב בחברת ההיי-טק אופטרוטק ועוד.



מרצה בתוכנית MBA לטכנולוגיה ולעסקים דיגיטליים במרכז האקדמי רופין. בנוסף, מרצה בתוכנית ה-MBA במערכות מידע בקריה האקדמית אונו. הרצה בעבר במספר מוסדות להשכלה גבוהה נוספים (ביניהם אוניברסיטת בן-גוריון, אוניברסיטת תל-אביב, אוניברסיטת בר-אילן, הטכניון, להב ועוד).

כתב שבעה ספרים בנושאי מחשוב ופרסם עשרות מאמרים מקצועיים. נבחר ונכלל ברשימת 100 המשפיעים בדיגיטל לשנת 2017 מטעם ארגון הדיגיטל הישראלי.

משמש כדירקטור בחברת מנורה מבטחים ביטוח, וחבר נשיאות לשכת טכנולוגיות המידע ויו"ר הוועדה המקצועית של הלשכה.

מרצה: רמי ניסן

מנהל תחום IT Governance ב-BDO Digital. בעל כ-30 שנות ניסיון בביצוע סקרי מערכות מידע, אסטרטגיית וממשל IT ודיגיטל, ביקורת IT, הערכת סיכוני IT, מתודולוגיות לניהול פרויקטים, תכנון ויישום של שיטות לשיפור תהליכים ב-IT, אבטחת מידע, הבטחת איכות והגדרת תהליכי מדידה ומדדים. כל זאת, במגוון רחב של ארגונים: פיננסיים, מסחריים, ביטחוניים, ממשלתיים וללא כוונת רווח.

לשעבר, מנכ"ל-משותף בחברת בי-דיגיטל, מנמ"ר צוות, מנהל ביקורת מערכות מידע בחברת פאהן קנה, יועץ באמדוקס וסא"ל (במיל") במערך המחשוב של צה"ל.

היום - משנה לנשיא ISACA ישראל ומרצה לממשל IT ופיתוח ורכש של מערכות מידע בקורס CISA מטעם ISACA כשבע שנים.